

Häufig gestellte Fragen zum Vormerk- und Anmeldeverfahren über Little Bird



Antworten auf häufig gestellte Fragen rund um zum Vormerk- und Anmeldeverfahren über Little Bird haben wir hier für Sie zusammengestellt.



Inhalt

| | | |
|----|---|---|
| 1 | Weshalb ist eine Registrierung sinnvoll?..... | 3 |
| 2 | Wie kann ich mich registrieren? | 3 |
| 3 | Wie kann ich nach Kindertagesstätten suchen?..... | 3 |
| 4 | Was ist die Merkliste?..... | 3 |
| 5 | Wie kann ich eine Betreuungsanfrage bei einer Kindertageseinrichtung stellen? | 4 |
| 6 | Welche Betreuungszeiten kann ich wählen?..... | 4 |
| 7 | Ich möchte nach Bergneustadt, Engelskirchen, Hückeswagen, Lindlar, Morsbach, Marienheide, Nümbrecht, Reichshof oder Waldbröl ziehen. Wie kann ich einen Betreuungsplatz erhalten? | 4 |
| 8 | Wie kann ich ein Geschwisterkind in derselben Einrichtung unterbringen? | 4 |
| 9 | Wie sind Mehrlingskinder zu erfassen?..... | 4 |
| 10 | Kann ich eine Betreuungsanfrage wieder zurücknehmen? | 5 |
| 11 | Wie lange im Voraus sollte ich mein Kind für einen Betreuungsplatz anmelden?..... | 5 |
| 12 | Muss ich weitere Vertragspartnerinnen und Vertragspartner angeben? | 5 |
| 13 | Was passiert, wenn ich eine Betreuungsanfrage gestellt habe? | 5 |
| 14 | Kann eine Vormerkung abgelehnt werden? | 5 |
| 15 | Wie reagiere ich auf abgelehnte Betreuungsanfragen?..... | 5 |
| 16 | Wann erhalte ich ein Platzangebot?..... | 5 |
| 17 | Wie kann ich ein bereits bestätigtes Platzangebot zurücknehmen? | 5 |
| 18 | Was ist eine Wechselvormerkung? | 6 |
| 19 | Was muss ich beachten, wenn ich mir im Anschluss an die Betreuung in der Tagespflege meines Kindes einen KiTa-Besuch wünsche?..... | 6 |
| 20 | Ich möchte Änderungen zu meiner Betreuungsanfrage vornehmen. Was muss ich tun? | 6 |
| 21 | Was bedeuten die Status-Angaben hinter meinen Betreuungsanfragen? | 6 |



1 Weshalb ist eine Registrierung sinnvoll?

Sie können Betreuungsangebote ohne Registrierung suchen und anschauen. Registrieren müssen Sie sich erst, wenn Sie zum Beispiel folgende Funktionen nutzen möchten:

- Betreuungsanfragen stellen
- Suchen speichern
- Einrichtungen merken
- Daten für weitere Betreuungsanfragen speichern
- Status zu den Betreuungsanfragen erkennen

2 Wie kann ich mich registrieren?

Bitte wählen Sie zunächst über die Startseite den Reiter „Registrieren“ aus.

Füllen Sie anschließend bitte in der folgenden Maske alle Felder aus. Über das „i“-Symbol erhalten Sie zu jedem Feld eine Erläuterung.

Nachdem Sie Ihre persönlichen Daten eingegeben haben, bitte ich Sie unter „Sicherheitsprüfung“ die Zeichenkette einzugeben, die Ihnen angezeigt wird. Achten Sie hierbei auf Groß- und Kleinschreibung.

Zuletzt müssen Sie den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung zustimmen.

Wählen Sie anschließend „Registrieren“ aus.

Im Folgenden erhalten Sie eine automatisch generierte E-Mail an die von Ihnen genannte E-Mail-Adresse. Aktivieren Sie Ihren Account bitte, indem Sie den Link in der automatisch generierten E-Mail anklicken.

3 Wie kann ich nach Kindertagesstätten bzw. Tagespflegestellen suchen?

Sie können auf der Startseite in der Suchmaske verschiedene Filter auswählen.

Folgende Filter sind möglich:

- Passen zum Alter und Betreuungsbeginn
- Name einer bestimmten Einrichtung
- Umkreissuche
- Angebote im Schulbezirk
- Alle Angebote in einer Kommune

Im weiteren Verlauf haben Sie die Möglichkeit, Ihre Suche zu verfeinern.

4 Was ist die Merkliste?

Sie haben die Möglichkeit, eine Merkliste mit für Sie interessanten Kindertageseinrichtungen zu erstellen. Um der Merkliste eine Einrichtung hinzuzufügen, loggen Sie sich bitte ein und wählen „Einrichtung merken“ unter der jeweiligen Einrichtung.

Bitte beachten Sie: Die Merkliste ist nur eine persönliche Gedächtnisstütze und ersetzt keine Betreuungsanfrage!



5 Wie kann ich eine Betreuungsanfrage bei einer Kindertageseinrichtung stellen?

Um eine Betreuungsanfrage stellen zu können, müssen Sie registriert und eingeloggt sein.

Klicken Sie dazu bei der entsprechenden Einrichtung entweder auf die Ergebnisliste oder im Portalprofil „*Betreuungsanfrage erstellen*“. Nun landen Sie zu einer Eingabemaske, um Ihre Daten anzugeben.

Bitte machen Sie zu allen Feldern, die mit einem Stern * versehen sind, einen Eintrag. Dies sind Pflichtangaben und für eine erfolgreiche Betreuungsanfrage unbedingt notwendig.

Wählen Sie schließlich „Anfrage absenden“, um Ihre Daten an die jeweilige Einrichtung zu übermitteln. Ihre gemachten Angaben können Sie für weitere Betreuungsanfragen speichern.

6 Welche Betreuungszeiten kann ich wählen?

Die Kindertagesstätten bieten den Familien verschiedene Betreuungszeiten an. Je nach Angebot der gewünschten Kindertageseinrichtung, können Sie eine wöchentliche Betreuungszeit von 25, 35, oder 45 Stunden wählen.

Die Betreuungszeit für Ihr Kind besprechen Sie bei der Aufnahme in eine Kindertageseinrichtung individuell mit den Leitungen bzw. mit der Tagespflegeperson ab.

7 Ich möchte nach Bergneustadt, Engelskirchen, Hückeswagen, Lindlar, Morsbach, Marienheide, Nümbrecht, Reichshof oder Waldbröl ziehen. Wie kann ich einen Betreuungsplatz erhalten?

Sie können sich gerne bei LITTLE BIRD registrieren und anmelden. Hierbei geben Sie bitte Ihre **aktuelle Wohnadresse** ein.

Sofern Sie außerhalb des Zuständigkeitsbereich des Kreisjugendamtes wohnen, benötigen wir einen vorläufigen Nachweis über Ihren Umzug in eine der o.g. Gemeinden. Dies kann zum Beispiel ein Mietvertrag oder ein Kaufvertrag für eine selbst genutzte Immobilie sein.

Bei Fragen kontaktieren Sie uns gerne telefonisch oder per Mail.

8 Wie kann ich ein Geschwisterkind in derselben Einrichtung unterbringen?

Wenn eines Ihrer Kinder bereits in einer Einrichtung betreut wird und Sie ein weiteres Kind ebenfalls dort betreuen lassen möchten, können Sie dies in der Betreuungsanfrage angeben. Bitte kennzeichnen Sie das weitere Kind in der Anfrage als Geschwisterkind.

Geschwisterkinder werden in den meisten Fällen bei der Platzvergabe bevorzugt berücksichtigt. Wir können diese Bevorzugung jedoch nur garantieren, wenn es in der Kindertageseinrichtung freie Plätze gibt.

9 Wie sind Mehrlingskinder zu erfassen?

Wenn Sie Betreuungsanfragen für Mehrlingskinder wie zum Beispiel Zwillinge oder Drillinge erfassen, legen Sie bitte für jedes Kind eine eigene Anfrage mit dem jeweiligen Namen des Kindes an.



Da jedes Kind seinen eigenen Platz benötigt, muss auch für jedes Kind eine eigene Betreuungsanfrage gestellt werden.

10 Kann ich eine Betreuungsanfrage wieder zurücknehmen?

Ja, Sie können eine Betreuungsanfrage über das rote **x**-Symbol wieder zurücknehmen.

Es ist erforderlich, dass Sie den Grund für die Rücknahme angeben. Sie können dafür aus einem Menü den Grund auswählen.

11 Wie lange im Voraus sollte ich mein Kind für einen Betreuungsplatz anmelden?

Das Kindergartenjahr beginnt am 01. August eines Jahres. Die Anmeldung sollte bis spätestens im August des Vorjahres erfolgen.

Die Aufnahmekriterien für Einrichtungen in freier Trägerschaft entnehmen Sie bitte den entsprechenden Portalprofilen.

12 Muss ich weitere Vertragspartnerinnen oder Vertragspartner angeben?

Ja, wenn Sie das gemeinsame Sorgerecht haben, müssen beide Sorgeberechtigten angegeben werden.

Wenn Sie das alleinige Sorgerecht haben, brauchen Sie keine weiteren Vertragspartnerinnen oder Vertragspartner angeben.

13 Was passiert, wenn ich eine Betreuungsanfrage gestellt habe?

Ihre Betreuungsanfrage wird an die von Ihnen gewählte Einrichtung übermittelt.

Wenn die Einrichtung Ihre Betreuungsanfrage auf die Warteliste übernimmt, werden Sie darüber per Brief oder E-Mail benachrichtigt. Eine Einladung zur persönlichen Vorstellung erhalten Sie gegebenenfalls gesondert.

14 Kann eine Vormerkung abgelehnt werden?

Ja, bei einer Vormerkung handelt es sich um eine unverbindliche Betreuungsanfrage, die der Planung des voraussichtlichen Platzbedarfs in der Einrichtung dient.

Es besteht kein Rechtsanspruch auf den vorangemeldeten Betreuungsplatz in einer konkreten Einrichtung.

15 Wie reagiere ich auf abgelehnte Betreuungsanfragen?

Wenn Betreuungsfragen abgelehnt werden, haben Sie die Möglichkeit, weitere Betreuungsanfragen bei anderen Einrichtungen zu stellen. Insgesamt können Sie **bis zu fünf aktive Betreuungsanfragen** pro Kindergartenjahr auf Ihrem Profil führen.

Bei dringend benötigter Betreuung mit Vorlaufzeit von ein bis sechs Monaten sollten Sie sich an das Kreisjugendamt (Tel.: 02261/88-5298) wenden.

16 Wann erhalte ich ein Platzangebot?

Sie erhalten frühestens 12 Monate vor Betreuungsbeginn ein Platzangebot.

17 Wie kann ich ein bereits bestätigtes Platzangebot zurücknehmen?

Bitte senden Sie uns eine E-Mail, wenn Sie ein bereits ein Platzangebot angenommen haben, dies jedoch nicht annehmen möchten. Geben Sie darin bitte Namen und Geburtstag des Kindes sowie den Namen der Einrichtung an.



Um Missverständnisse zu vermeiden, empfiehlt es sich, die Einrichtungsleitung ebenfalls zu kontaktieren.

18 Was ist eine Wechselvormerkung?

Eine Vormerkung gilt nur dann als Wechselwunsch, wenn Ihr Kind zum gewünschten Betreuungsbeginn im LITTLE BIRD-System einen bestehenden Vertrag hat.

Besucht Ihr Kind eine Kindertageseinrichtung in einer anderen Kommune, gilt die Betreuungsanfrage nicht als Wechselwunsch.

19 Was muss ich beachten, wenn ich mir im Anschluss an die Betreuung in der Tagespflege meines Kindes einen KiTa-Besuch wünsche?

Wenn Sie im Anschluss an die Betreuung in der Tagespflege Ihres Kindes einen KiTa-Besuch wünschen, können Sie sich über das Elternportal erneut anmelden. Sollten Sie bereits Betreuungsanfragen gestellt haben, deren Betreuungsbeginn innerhalb der Betreuungszeit der Tagespflege liegt, sind Ihre Anfragen systembedingt nicht mehr sichtbar für die Einrichtungsleitungen. Bitte stellen Sie in diesen Fällen neue Betreuungsanfragen über unser Elternportal.

20 Ich möchte Änderungen zu meiner Betreuungsanfrage vornehmen. Was muss ich tun?

Bitte setzen Sie sich hierzu mit dem Kreisjugendamt (02261-88/5298; elternportal@obk.de) in Verbindung.

21 Was bedeuten die Status-Angaben hinter meinen Betreuungsanfragen?

| Betreuungsanfragen | Erklärung |
|--------------------|---|
| wird gesendet | Ihre Betreuungsanfrage wird an die Einrichtung übermittelt. |
| übertragen | Ihre Betreuungsanfrage wurde erfolgreich übermittelt. Sie befindet sich im Briefkasten der Einrichtung. |
| zurückgezogen | Sie haben die Betreuungsanfrage zurückgezogen. Die Einrichtung berücksichtigt diese somit nicht weiter. |

| Weitere Themen | Erklärung |
|-------------------|---|
| Platzangebot | Die Einrichtung hat Ihnen eine Reservierung ausgesprochen. Bitte reagieren Sie, indem Sie das Platzangebot annehmen oder ablehnen. Bei weiteren Fragen zum Platzangebot nehmen Sie bitte Kontakt mit der Einrichtung auf. |
| Betreuungsvertrag | Die Einrichtung hat aus Ihrer Betreuungsanfrage einen Betreuungsvertrag erstellt. |

| Warteliste/Vormerkungen | Erklärung |
|-------------------------|--|
| aktiv | Ihre Betreuungsanfrage wurde auf die Vormerkliste der Einrichtung übernommen. Ihr Kind steht nun auf der Warteliste. |
| gesperrt | Ihre Betreuungsanfrage ist aufgrund eines Platzangebotes oder Betreuungsvertrages einer anderen Einrichtung deaktiviert. |