

Case Management Italienisch

Il case management

I case manager (CM) consigliano, sostengono e accompagnano le persone con un background di immigrazione, indipendentemente dall'età e dallo status di residenza.

I CM sono a vostra disposizione ogni qualvolta vi troviate ad affrontare delle sfide, anche in diversi ambiti, come la scuola, l'autorità per gli stranieri, la lingua, il centro per l'impiego o l'ufficio di assistenza per i minori.

Inoltre, vi aiutano a sviluppare idee e soluzioni su come procedere.

Alcuni ambiti della consulenza sono, ad esempio,...

- Lingua
- Scuola/Università
- Formazione/occupazione
- Lavoro/disoccupazione
- Finanze
- Alloggio
- Rapporto con le autorità
- Famiglia
- Salute
- Partecipazione sociale
- Tempo libero
- Residenza

A seconda delle esigenze specifiche, i CM vi indicheranno i servizi di consulenza esistenti nella vostra zona e collaborano con tutte le istituzioni del contesto sociale.

L'offerta è...

...volontaria

La partecipazione non è obbligatoria.

...personalizzata

Ogni caso viene gestito in base alla situazione personale.

...diversificata

Il processo di consulenza combina offerte e servizi provenienti da diversi punti di contatto.

... a lungo termine

I CM possono accompagnarvi per un periodo di tempo flessibile.

... confidenziale

I CM sono tenuti al segreto professionale.

... gratuita

Non dovrete sostenere nessun costo.